

Lienzo de caso de uso de IA

EMPRESA

DEPARTAMENTO / ÁREA

RESPONSABLE

FECHA

1 El proceso

¿Qué tarea repetitiva quieres resolver? Descríbela en una frase, como se la contarías a un compañero.

2 El dolor

¿Por qué duele hoy? Tiempo perdido, errores, coste, retrasos, dependencia de una persona.

3 Volumen y frecuencia

¿Cuántas veces se hace (día/semana)? ¿Quién lo hace?

4 Datos disponibles

¿Qué información existe ya y dónde vive? Excel, PDFs, fichas técnicas, ERP, correo, fotos...

5 Resultado esperado

¿Qué debe entregarte la IA? Un archivo, un informe, una respuesta, un borrador, un dato.

6 Cómo lo medimos

KPI y ahorro estimado. Ej: "de 4 h a 20 min por pedido".

7 Esfuerzo e impacto

ESFUERZO DE IMPLANTACIÓN

 Bajo Medio Alto

IMPACTO EN EL NEGOCIO

 Bajo Medio Alto

8 Riesgos y requisitos

¿Qué necesitas para arrancar? Permisos, datos limpios, integración, validación humana.

9 Mi primer paso el lunes

La acción concreta con la que empiezas. Pequeña, real y esta semana.